



07 NOV 2014

Alessandria li 7 novembre 2014 *cedibile*

Questura di ALESSANDRIA

N.º 2833

Dir. Uff. Gab. Categ. E.2/2014 Risposta a nota N.º

del

19

OGGETTO:

Attività di prevenzione e contrasto dello spaccio di sostanze stupefacenti e dei fenomeni di bullismo negli istituti scolastici - Servizio SMS.

Sig. Dirigente la Divisione Polizia Anticrimine	SEDE
Sig. Dirigente la Divisione Polizia Amministrativa e Sociale	SEDE
Sig. Dirigente l'Ufficio Immigrazione	SEDE
Sig. Dirigente Ufficio Personale e T.L.	SEDE
Sig. Capo di Gabinetto	SEDE
Sig. Dirigente la Squadra Mobile	SEDE
Sig. Dirigente D.I.G.O.S.	SEDE
Sig. Dirigente U.P.G.S.P.	SEDE
Sig. Dirigente Ufficio Sanitario	SEDE
Sig. Comandante Provinciale Carabinieri	ALESSANDRIA
Sig. Dirigente Sezione Polizia Stradale	ALESSANDRIA
Sig. Dirigente Commissariato di P.S.	CASALE MONF.TO
Sig. Responsabile Sezione Polizia Postale e delle Comunicazioni	ALESSANDRIA
Sig. Coordinatore Sala Operativa	SEDE
Sig. Responsabile Sezione Impianti Tecnici-Telecomunicazioni e Informatica	SEDE
Sig. Responsabile Sezione P.G. della Procura della Repubblica presso Tribunale	ALESSANDRIA
Sig. Responsabile Sezione Polizia Ferroviaria	ALESSANDRIA
Sigg. Responsabili Posti Polfer	ARQUATA S. CASALE MONF.TO NOVI LIGURE TORTONA
e, per conoscenza:	
Sig. Prefetto	ALESSANDRIA
Sig. Vicario del Questore	SEDE
Sig. Dirigente l'Ufficio Scolastico Provinciale	ALESSANDRIA

In relazione all'oggetto, si trasmettono la direttiva nr. 11019/1(3) del 15 settembre 2014 a firma del Sig. Ministro dell'Interno (All. 1) e la nota del Capo della Polizia Prot. N. MI-123-U-C-1-22014-54 del 20 settembre 2014 (All. 2).

In entrambe viene condivisa la necessità di una comune mobilitazione che coinvolga le famiglie, il mondo della scuola, le istituzioni, anche locali, le Forze di Polizia, l'associazionismo, i mezzi di informazione e che contempli l'uso della rete per prevenire e contrastare i fenomeni del bullismo e dello spaccio e consumo delle sostanze stupefacenti dei quali in particolare i giovani sono vittime ed autori.

Per elevare il livello di efficacia di tali azioni viene ritenuto utile ricorrere a forme di comunicazione più evolute e di più comune approccio da parte di coloro che intendono inviare alle Forze di Polizia segnalazioni di interesse.

In questa ottica, per avvicinare il cittadino alle istituzioni, rafforzare la percezione della sicurezza e stimolare, specie tra i giovani, le segnalazioni degli episodi in questione, è stato attivato, nei giorni scorsi, un servizio telefonico al quale i cittadini possono rivolgersi inviando un *SMS* per segnalare episodi di spaccio e di bullismo, ferma restando la funzione dei numeri di emergenza.

Per tale servizio, in questa provincia è già disponibile il numero telefonico la cui utenza è gestita dalla Centrale Operativa della Questura, attraverso un portale dedicato.

A tal proposito, presso la locale Prefettura, è stato tenuto un apposito C.P.O.S.P. nel quale sono state decise le linee generali di gestione di tale servizio SMS sia per le Forze di Polizia che per gli altri organismi coinvolti.

Da un punto di vista strettamente operativo, pertanto, in aderenza a quanto stabilito in sede di CPOSP, viene emanata la presente ordinanza con cui sono esplicitate le istruzioni tecniche.

Sulla base di dirette intese assunte con il Comando Provinciale dell'Arma Carabinieri, si emanano le seguenti istruzioni:

- Tutti gli SMS pervenuti alla suddetta Centrale Operativa, i cui contenuti sono processati dall'operatore della Sala Radio come urgentemente da trattare con invio immediato di una pattuglia sul posto, saranno affidati direttamente dall'operatore che li ha raccolti alla Forza di Polizia (*Volante della Polizia di Stato e/o Radiomobile dell'Arma dei carabinieri*) che ha in quel momento la competenza territoriale in relazione alla sede della Scuola o Istituto a cui si riferisce l'SMS, secondo il Piano Coordinato di Controllo del Territorio per il Comune capoluogo. Per la città di Casale Monferrato, sarà affidato alternativamente alla Polizia di Stato ed all'Arma dei Carabinieri. Per la provincia saranno affidati all'Arma dei Carabinieri.
- Tutti i rimanenti SMS i cui contenuti non presentano caratteri di urgente intervento mediante l'invio di una pattuglia sul posto e che, invece, hanno necessità di approfondimenti di varia natura, verranno smistati dalla Centrale Operativa della Questura sulla base della suddivisione proporzionale di 2/3 per la Polizia di Stato e di 1/3 per l'Arma dei Carabinieri, per Alessandria e Casale Monferrato, solo all'Arma dei Carabinieri, per la provincia. Le attività di analisi, verifica e gestione delle notizie contenute nel citato SMS saranno garantite per la Polizia di Stato dalla Divisione Anticrimine il cui Dirigente, laddove ritenuto necessario, coinvolgerà la Squadra Mobile o altri Uffici di polizia giudiziaria (Polpost e DIGOS) per lo sviluppo investigativo conseguente e l'eventuale riferimento all'A.G. L'omologo ufficio dell'Arma dei Carabinieri, a cui l'operatore della centrale Operativa della Questura dovrà inviare gli SMS di competenza di quella Forza di Polizia, è sempre la Centrale

Operativa del Comando Provinciale dei Carabinieri di Alessandria (e mail provalco@carabinieri.it).

L'elenco e la suddivisione degli Istituti, secondo il suindicato principio di 2/3 per la Polizia di Stato ed 1/3 per l'Arma dei Carabinieri per Alessandria e Casale Monferrato, per gli SMS da trattare con approfondimenti, di cui al punto immediatamente precedente, è il seguente:

ALESSANDRIA

Polizia di Stato

I.C. Bovio-Cavour
I.C. Straneo
I.C. Galilei
I.C. Caretta
Casa Penale
Ist. Superiore Vinci
ITC Vinci
IPC Migliara
Ist. Superiore Saluzzo
Istituto Magistrale
Liceo Cl. Plana
Liceo Sc. Galilei

Arma CC.

I.C. Carducci-Vochieri
I.C. De Amicis-Manzoni
ITIS Volta
I.S. Nervi-Fermi
I.P.I.A. Fermi
ITG Nervi

CASALE MONFERRATO

Polizia di Stato

2° Istituto Comprensivo
3° Istituto Comprensivo
CPIA
Ist. Superiore Leardi
ITCG Leardi
IPC Jaffe
Ist. Tecnico Turistico
Ist. Superiore Balbo
Liceo Classico Balbo
Liceo Scientifico Palli

Arma CC.

1° Istituto Comprensivo
Istituto Sup. Sobrero
ITI Sobrero
ITA Luparia

La presente suddivisione di competenze avrà efficacia fino al termine del presente anno scolastico, quindi fino al 30 giugno 2015. Per i periodi successivi sarà emanata una successiva ordinanza per consentire la rotazione degli istituti scolastici fra le due Forze di Polizia sempre nelle proporzioni suindicate per Alessandria e Casale.

Per ogni altro Istituto pubblico e / o privato non contenuto nel suindicato elenco, la Sala Operativa smisterà gli SMS alla Polizia di Stato ed all'Arma dei carabinieri, per Alessandria e Casale, sempre secondo la proporzione di 2 alla Polizia di Stato ed 1 ai Carabinieri, solo all'Arma dei Carabinieri per la provincia.

ISTRUZIONI TECNICHE

Tutte le segnalazioni pervenute, con o senza identificativo del chiamante, verranno trattate con modalità protette nei limiti della vigente normativa.

Il servizio, gratuito per gli utenti, è attivo dal **27 ottobre 2014** ed il numero prescelto per tale servizio è il **43002**.

Il messaggio dovrà contenere all'inizio l'indicazione della provincia nella quale si è verificato l'evento da segnalare, nel caso in cui l'SMS sia carente di tale indicazione, il sistema prevede l'invio automatico al segnalante di un messaggio di risposta con il quale sarà richiesto questo specifico elemento.

Per permettere un'efficace gestione delle informazioni pervenute con tale modalità, le Centrali Operative delle Questure utilizzeranno i collegamenti "punto a punto" ovvero quelli in via elettronica con i Comandi Provinciali dell'Arma Carabinieri.

In attesa di ulteriori istruzioni relative al coinvolgimento di referenti degli istituti scolastici, quali organismi a cui chiedere informazioni riservate e dettagliate, in caso di necessità info-investigative, si comunica che gli Uffici di Polizia individuati con la presente ordinanza (*Div. Anticrimine della Questura e Comando Provinciale dei Carabinieri*), valuteranno caso per caso la necessità di richiedere direttamente ai Dirigenti Scolastici eventuali utili notizie.

Con nota Prot. N. 1ZT/D67/5691/TLC del 9 ottobre 2014, della Zona Telecomunicazione Piemonte-Valle D'Aosta, in risposta alla nota Prot. 600/A/TLC del 30.9.2014 della Direzione Centrale dei Servizi Tecnico Logistici e della Gestione Patrimoniale del Dipartimento della ps, è stato indicato per la Questura di Alessandria quale Admin, per il personale addetto alla gestione tecnica del sistema, creazione, cancellazione e modifica degli utenti e associazione ai profili, il Rev. T. Maurizio PARODI (tel. 331-3717096 – maurizio.parodi@poliziadistato.it) e, quale sostituto il Rev. Tec, Marco DEMICHELIS (tel.331-3743322- marco.demichelis@poliziadistato.it)

Quale Supervisore, per il personale addetto al monitoraggio degli utenti di sistema ossia addetto ad analizzare il rendimento dell'operatore, con la possibilità di eseguire ricerche e statistiche inerenti la lavorazione ed il contenuto delle segnalazioni ricevute sulla piattaforma senza limiti temporali (Responsabile del Servizio) viene designato l'Ispettore Capo Maurizio DELL'IMPERIO, Coordinatore della Sala Operativa (tel. 366-6069845 – maurizio.dellimperio@poliziadistato.it).

Quale Utente viene designato per il personale a cui è consentito leggere gli SMS ricevuti, inviare messaggio di risposta ed eseguire ricerche con vincolo temporale di 12 ore a posteriori dalla data di sistema, ogni operatore di Sala Operativa.

A tal proposito si richiamano le pregresse condivisioni conseguite con gli interessati nel corso della recente riunione riguardante la progettualità in esame ed i tempi di stretta realizzazione. Come anche riportato a pag. 3 della circolare suindicata, il profilo di "Supervisore", avrà la possibilità, per singolo utente di visualizzare in un intervallo temporale prescelto:

- ora e data di login e logout;
- ora e data di arrivo dell'SMS di segnalazione letto dall'utente;
- ora e data di lettura dell'SMS di segnalazione;
- ora e data di invio dell'SMS di risposta.

Tanto premesso, il Sig. Dirigente l'Ufficio Personale e T.L. , per il tramite del Rev. T. Parodi Maurizio e del Rev. T. Marco Demichelis, vorrà dare piena e completa attuazione anche sul piano della funzionalità tecnica del servizio SMS sulla numerazione 43002 , ai contenuti della circolare in argomento per la quale si allega una nota riassuntiva.

Il Sig. Capo di Gabinetto, per il tramite del Sig. Coordinatore la Sala Operativa, Ispettore Capo Dell'Imperio Maurizio, vorrà curare la massima diffusione del contenuto della stessa ad ogni operatore di Sala Operativa, facendone oggetto di formazione professionale di settore d'intesa con il Sig. Dirigente l'Ufficio Personale e T.L.

I prefati Dirigenti vorranno, inoltre, realizzare, nelle forme ritenute più opportune, ogni utile sinergia in vista dell'ormai operatività del servizio SMS.

Il Sig. Dirigente la Divisione Anticrimine vorrà fornire, inoltre, allo scrivente, con cadenza trimestrale, per l'inoltro alla locale Prefettura, che a sua volta lo veicolerà alla Direzione Centrale della Polizia Criminale e Direzione Centrale per i Servizi Antidroga un report sui risultati conseguiti corredato dei dati relativi all'andamento del fenomeno.

Si fa riserva di fornire ogni altra utile indicazione.

IL QUESTORE
- Della Cioppa -

